



VOTRE GUIDE CARTE ORIGIN*

* Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat).



BNP PARIBAS

La banque
d'un monde
qui change

Votre guide

Vous avez souscrit une carte Origin* et nous vous remercions de votre confiance.

Pour répondre à toutes vos questions, ce guide comprend des explications sur l'utilisation de votre carte, ainsi que les services complémentaires dont vous bénéficiez.

Nous vous invitons à découvrir, au sein de ce guide, tous les avantages de votre carte BNP Paribas.

Bonne lecture!

Service cartes

Tél. : +33 (0) 1 40 14 03 00**

Guide d'utilisation

CARTE ORIGIN

Votre carte	4
L'essentiel	4
La période de validité	4
Le numéro de votre carte	5
La puce électronique	5
Votre code confidentiel	6
Le paiement « sans contact »	7
Comment choisir le visuel de votre carte ?	7
Cryptogramme Dynamique	7
Vos paiements en France et à l'étranger	8
Le réseau VISA	8
Votre plafond de paiement	9
Votre plafond de retrait	10
Vos paiements et retraits dans le monde entier	11
Les paiements mobiles	12
Nos conseils sécurité	13
Pour vos opérations courantes	13
En cas de perte ou de vol	13
En cas d'utilisation frauduleuse	14
La gamme BNP Sécurité en option	14
Numéros utiles	15



L'essentiel

La fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) Origin, ci-après désignée « votre carte », permet au titulaire de la carte de régler ses achats ou de retirer de l'argent en France et à l'étranger par l'intermédiaire du réseau VISA.

La période de validité

Votre carte est valable, jusqu'au dernier jour du mois indiqué après la mention « expire à fin ». Après cette date, vous ne pourrez plus l'utiliser. Pour vous permettre de bénéficier sans interruption de tous ses services, elle sera renouvelée automatiquement avant son expiration. Votre code secret ne change pas. Sauf avis contraire de votre part, la carte sera envoyée à votre domicile.

Conseil

Avant de partir en voyage, vérifiez l'échéance de votre carte. Si nécessaire, vous pouvez demander à votre agence BNP Paribas son renouvellement anticipé.



Le numéro de votre carte

Ce numéro est la combinaison de 16 chiffres figurant sur votre carte. Il vous sera demandé lors de vos paiements à distance (Internet, téléphone...) en même temps que la date de fin de validité de votre carte. En cas de réfection de votre carte, son numéro va être changé. Pensez à mettre à jour cette information sur les sites marchands que vous utilisez.

À noter

Pour tous vos **paiements de proximité** (commerçants, restaurants...), veillez à ne jamais perdre de vue votre carte.

Pour renforcer la sécurité de vos **paiements à distance** :

- les trois derniers chiffres qui figurent au verso de votre carte pourront également vous être demandés par le commerçant ;
- sur Internet, le dispositif de sécurité complémentaire « Verified by VISA » vous demandera de saisir votre Clé Digitale⁽¹⁾ afin de vous protéger contre l'utilisation frauduleuse de votre carte. En cas de difficulté, vous pourrez toujours saisir le code unique reçu par SMS, code 3DS.



La puce électronique

Elle sert à protéger vos transactions. Si vous tapez trois codes erronés, elle se bloque. En cas de problème, nous vous proposerons une réfection de votre carte⁽²⁾.

(1) Plus d'information sur la Clé Digitale sur mabanque.bnpparibas (coût de connexion selon opérateur). (2) Facturation selon les Conditions et Tarifs en vigueur, disponible en agence ou sur : <https://mabanque.bnpparibas/fr/notre-offre/tarifs-et-conditions-bnp-paribas/conditions-tarifaires> (coût de connexion selon opérateur).



Votre code confidentiel

Le code confidentiel de votre carte bancaire est disponible dans votre Espace Client, via l'appli Mes Comptes⁽¹⁾ ou [mabanque.bnpparibas](#)⁽¹⁾. Vous pouvez également recevoir votre code confidentiel par courrier sur demande auprès de votre conseiller.

Ce numéro à 4 chiffres, lié à votre carte bancaire, vous est délivré personnellement et doit rester confidentiel. Pour cela, apprenez-le par cœur et ne le diffusez à personne, ni à un commerçant, ni à la banque, ni même au centre d'opposition VISA ou à la police. Si vous avez plusieurs cartes, le code secret est identique, à la souscription, pour toutes. Pour des raisons de sécurité, en cas d'opposition de votre carte, le code change uniquement pour la carte qui a fait objet d'opposition.

À noter

Jamais un conseiller de votre banque ne vous demandera ce code, sous aucun prétexte.

Conseil

Veillez à composer votre code confidentiel à l'abri des regards indiscrets et évitez de le noter sur un document conservé avec votre carte.

(1) Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) : gratuit et illimité, hors coût de communication ou de fourniture d'accès à Internet et hors alertes par SMS.



Le paiement « sans contact »



La solution « sans contact » est rapide, simple et sécurisée pour payer avec votre carte Origin.

Jusqu'à 50 €, vous pouvez régler vos achats d'un seul geste chez les commerçants équipés. Vous n'avez donc plus à insérer votre carte ni à saisir votre code confidentiel. Les commerçants acceptant les paiements sans contact sont reconnaissables au logo ci-dessus.

Comment choisir le visuel de votre carte ?

Avec l'option « À Chacun son Image », vous personnalisez le visuel de votre carte Origin.

Vous choisissez un visuel sur mabanque.bnpparibas⁽¹⁾ dans l'une de nos galeries thématiques : Évasion, Nature, Sport, Culture, Enfance...

Cryptogramme Dynamique

Bénéficiez du cryptogramme dynamique pour sécuriser vos paiements à distance. Les 3 chiffres au dos de votre carte⁽²⁾ changent régulièrement et automatiquement pour vous apporter une protection supplémentaire contre le piratage⁽³⁾ sans changer vos habitudes de paiement.

(1) Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) : gratuit et illimité, hors coût de communication ou de fourniture d'accès à Internet et hors alertes par SMS (2) Si vous disposez de l'option Cryptogramme Dynamique : votre carte est un « équipement électrique et électronique », comme défini dans le Code de l'environnement aux articles R. 543-172 et suivants. Il convient de ne pas détruire ni jeter la carte : elle doit, à l'échéance ou si elle devient défectueuse, être recyclée. Nous vous prions de la retourner, en l'insérant dans une enveloppe non affranchie, à l'adresse suivante : LES ATELIERS DU BO-CAGE - OPÉRATION IDEM0005 LIBRE RÉPONSE 43481 - 79305 BRESSUIRE Cedex, ou de la remettre dans une agence BNP Paribas. Vous retrouverez cette procédure sur mabanque.bnpparibas, option Services Bancaires, choix Cryptogramme Dynamique. (3) En paiement à distance (vente par téléphone, e-commerce, m-commerce).



Le réseau VISA

Votre carte Origin vous donne accès au réseau VISA, premier réseau mondial d'acceptation de cartes, implanté dans plus de 200 pays et territoires. Vous pouvez ainsi :

- régler vos achats en France et à l'étranger chez plus de 40 millions de commerçants ;
- effectuer vos retraits d'argent dans plus de 1 million de distributeurs automatiques de billets à travers le monde.

Conseil

Pour éviter de détenir des sommes trop importantes en espèces, privilégiez plutôt le paiement par carte.

À noter

Ont été exclus certains points de vente dont les équipements ne sont pas encore adaptés pour déclencher une consultation automatique du solde de votre compte. La carte Origin peut ne pas être utilisable aux péages d'autoroutes, de parkings et sur certains distributeurs ou équipements manuels des commerçants.



Votre plafond de paiement

Pensez à vérifier que votre plafond de paiement est toujours adapté à vos besoins.

Vous pouvez consulter votre plafond de paiement (sur 30 jours consécutifs) et son niveau d'utilisation sur mabanque.bnpparibas⁽¹⁾ ou sur l'appli Mes Comptes⁽¹⁾ (smartphone et tablette).

En cas de besoin, vous pourrez le personnaliser⁽²⁾ gratuitement directement en ligne. La prise en compte de la modification est immédiate.

Conseil

Vérifiez régulièrement, notamment à l'occasion d'achats importants ou avant un départ en vacances, que votre plafond mensuel de paiements vous convient toujours. Si vous souhaitez le personnaliser, contactez votre conseiller.

À noter

Dans les distributeurs automatiques de carburant, une autorisation d'un montant légèrement supérieur à celui d'un plein moyen de carburant est systématiquement demandée (en général 100 €). Le plafond de votre carte est alors diminué pendant quelques jours de cette somme forfaitaire et l'opération apparaît pendant quelques jours dans vos opérations à venir, sans jamais être débitée. Bien sûr, votre compte est uniquement débité du montant exact du carburant pris.

(1) Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) : gratuit et illimité, hors coût de communication ou de fourniture d'accès à Internet et hors alertes par SMS. (2) Sous réserve d'acceptation en ligne par BNP Paribas.



Votre plafond de retrait

Pensez à vérifier que votre plafond de retrait est toujours adapté à vos besoins. Vous pouvez consulter votre plafond de retrait (sur 7 jours consécutifs) et son niveau d'utilisation sur mabanque.bnpparibas⁽¹⁾ ou sur l'application Mes comptes⁽¹⁾ (smartphone et tablette).

En cas de besoin, vous pourrez le personnaliser⁽²⁾ gratuitement directement en ligne. La prise en compte de la modification est immédiate.

Conseil

Utilisez plutôt les distributeurs automatiques de billets BNP Paribas ou Cash Services où les retraits sont entièrement gratuits, quelle que soit leur fréquence.

(1) Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) : gratuit et illimité, hors coût de communication ou de fourniture d'accès à Internet et hors alertes par SMS. (2) Sous réserve d'acceptation en ligne par BNP Paribas.



Vos paiements et retraits dans le monde entier

Avec l'option Travel, vos paiements (même en ligne) et vos retraits aux distributeurs automatiques de billets en devises hors euro sont exonérés de frais de commissions. Vous êtes facturé d'un forfait mensuel seulement si vous effectuez un paiement ou un retrait en devises hors euro, quel que soit le nombre et le montant des transactions⁽¹⁾⁽²⁾. Vous pouvez souscrire à l'option Travel via votre application mobile Mes Comptes en quelques clics.

L'option Travel vous permet de connaître et maîtriser à l'avance le montant des frais facturés sur les transactions en devises autre que l'euro.

À noter

Des retraits d'espèces peuvent être effectués au distributeur automatique de billets par carte bancaire à l'étranger sur les réseaux **BNP Paribas Global Network**, le réseau mondial du Groupe BNP Paribas, et **Global Alliance** selon un accord passé entre plusieurs grandes banques mondiales.

Retrouvez tous les pays et les banques concernés sur mabanque.bnpparibas/fr/gerer/cartes-moyens-paiement/options-services-bancaires/retraits-argent-a-l-etranger⁽³⁾.

(1) Dans la limite des plafonds de paiements et de retraits par carte. (2) Hors commissions de change, hors frais éventuels appliqués par les banques étrangères correspondantes. Tarif standard, selon la brochure tarifaire en vigueur, hors conditions promotionnelles. (3) Coût de connexion selon opérateur.



Les paiements mobiles

Grâce au service de paiement mobile sans contact⁽¹⁾ accessible depuis l'application **Lyf Pay** via le bouton « Payer sans contact », réalisez vos paiements avec votre smartphone NFC Android.

Pour vos achats en magasin :

- pour vos achats jusqu'à 50 €, la saisie du code personnel est facultative⁽²⁾ ;
- au-delà de 50 €, vous validez votre paiement par empreinte biométrique ou votre code personnel sur votre téléphone.

Ce service de paiement sans contact sur téléphone portable est lié à votre carte bancaire. Vous conservez les avantages inclus dans votre carte (assurances, assistance...).

Grâce à **Apple Pay**, réalisez vos paiements mobiles avec votre smartphone ou montre Apple⁽³⁾.

Vous pouvez également configurer votre montre connectée **Garmin**⁽⁴⁾ pour payer sans contact grâce à votre carte Origin.

(1) Le service de paiement mobile sans contact est accessible à l'ensemble des clients détenteurs d'un compte de dépôt ainsi qu'une carte bancaire BNP Paribas compatible. L'activation de ce service s'effectue dans l'application Lyf Pay. Ce service est disponible chez tous les commerçants disposant d'un terminal de paiement sans contact, en France et à l'étranger et sous réserve d'être équipé d'un smartphone NFC (Near Field Communication) doté d'une version Android 7 ou supérieure. Souscription et utilisation après téléchargement de l'application Lyf Pay, gratuites (hors coûts de connexion). (2) Vous pourrez fixer sur votre mobile un seuil de saisie du code secret inférieur à 50 €. (3) Pour obtenir la liste des appareils compatibles avec Apple Pay, consultez support.apple.com/km207105. Apple Pay utilise un numéro propre à votre appareil ainsi qu'un code de transaction unique. Le numéro de votre carte n'est jamais stocké sur votre appareil ou sur les serveurs Apple, ni transmis aux commerçants au moment du règlement. (4) Garmin Pay est un service proposé par la société Garmin International Inc., une société américaine dont le siège social est situé au 1200 E. 151st St., Olathe, KS 66062. Le service Garmin Pay requiert le téléchargement de l'application Garmin Connect Mobile, la création d'un compte Garmin et une montre connectée Garmin compatible. Pour en savoir plus, visitez : <https://explore.garmin.com/fr-FR/garmin-pay/>. L'utilisation de ce service est gratuite, sécurisée et rapide. Il permet au client de régler ses achats en effectuant des paiements sans contact sur les terminaux de paiement électronique (TPE) équipés du sans-contact.



Pour vos opérations courantes

Chez les commerçants et aux distributeurs de billets, veillez à composer votre code secret à l'abri des regards indiscrets. Ne vous laissez pas distraire, et n'hésitez pas à cacher le clavier avec votre main libre.

Pour tous vos paiements de proximité (commerçants, restaurants, etc.), veillez à ne jamais perdre de vue votre carte.

En cas de perte ou de vol

Faites immédiatement opposition en appelant **le centre d'opposition des cartes bancaires disponible 24 h/24 et 7 j/7 :**

appel de France : 01 40 14 03 00⁽¹⁾

appel de l'étranger : +33 (0) 1 40 14 03 00⁽¹⁾

sur Internet : mabanque.bnpparibas⁽²⁾

sur smartphones et tablettes : votre appli Mes Comptes⁽²⁾.

Une nouvelle carte sera mise à votre disposition en France entre 5 et 7 jours ouvrés à compter de la date de réception de votre opposition carte.

Conseil

Si votre carte est avalée dans un distributeur de billets en dehors des heures d'ouverture de l'agence, il est plus prudent de la mettre en opposition, notamment dans le cas où vous auriez un doute quant à sa capture effective.

(1) Appel non surtaxé. Coût d'un appel local (depuis la France métropolitaine) ou international (depuis l'étranger) selon votre opérateur téléphonique.(2) Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) : gratuit et illimité, hors coût de communication ou de fourniture d'accès à Internet et hors alertes par SMS.



En cas d'utilisation frauduleuse

Si vous constatez des opérations dont vous n'êtes pas à l'origine, nous vous conseillons de mettre en opposition votre carte immédiatement. Vous pouvez contester les opérations frauduleuses à partir de votre espace client ou appeler votre conseiller ou le Service Client (voir page 15) si vous ne souhaitez pas le faire en ligne.

À noter

Vous êtes responsable, en tant que titulaire d'une carte, de son utilisation, de sa conservation ainsi que de son code secret. Vous ne devez pas la prêter à un tiers, ni même à l'un de vos proches. En cas de perte, de vol ou d'utilisation frauduleuse de votre carte liée à une négligence ou imprudence de votre part, le tout ou partie du montant des opérations effectuées pourrait être laissé à votre charge.

La gamme BNP Sécurité en option

La cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement BNP Paribas Sécurité vous apporte⁽¹⁾ des services qui protègent vos moyens de paiement. Des garanties d'assistance « Protection de la vie numérique » vous sont également proposées. Votre conseiller est naturellement à votre disposition pour vous fournir tout renseignement complémentaire.

À noter

Si vous avez souscrit votre carte dans le cadre d'Esprit Libre Référence, vous êtes couvert par BNP Paribas Sécurité.



(1) À vous et à votre cotitulaire dans le cadre de BNP Paribas Sécurité. À vous et aux membres de votre famille dans le cadre de BNP Paribas Sécurité Plus.



■ SERVICE CLIENT

En cas d'opposition carte, de réclamations, et toute autre demande sur la carte bancaire.

Si vous êtes client(e) Banque Privée

	Service Client* 3477 Service gratuit + prix appel Lundi-vendredi 8h-20h Samedi 8h-18h (hors jours fériés)
	Privilege Connect 3273 Service gratuit + prix appel Lundi-vendredi 8h-20h Samedi 8h-18h (hors jours fériés)

■ SERVICE CARTES

En cas d'opposition carte et toute autre demande sur la carte bancaire.

+33 (0) 1 40 14 03 00⁽¹⁾

Disponible 24 h/24 et 7 j/7

Depuis votre Espace Client sécurisé sur l'application mobile⁽²⁾ ou le site Internet⁽²⁾, vous pouvez à tout moment faire opposition sur votre carte, modifier vos plafonds, contester une opération carte, visualiser votre code confidentiel...

* Pour la bonne exécution de vos contrats, et en cas de réclamations/contestations, vous pouvez contacter votre conseiller sur sa ligne directe (n° non surtaxé). Si vous ne disposez plus de son numéro de téléphone direct, envoyez-lui un message par votre messagerie sécurisée, il vous le donnera à nouveau en retour. (1) Appel non surtaxé. Coût d'un appel local (depuis la France métropolitaine) ou international (depuis l'étranger) selon votre opérateur téléphonique. Ligne téléphonique accessible 7j/7 24h/24. (2) Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) : gratuit et illimité, hors coût de communication ou de fourniture d'accès à Internet et hors alertes par SMS.

Pour toute information, BNP Paribas est à votre disposition :



Service Client

3477

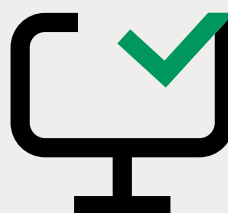
Service gratuit
+ prix appel

Lundi-vendredi 8 h-20 h
Samedi 8 h-18 h (hors jours fériés)



Votre conseiller

sur sa ligne directe (numéro non surtaxé)



Le site
mabanque.bnpparibas*



L'application

"Mes comptes"***

pour tablettes et smartphones

BNP Paribas, SA au capital de 2 261 621 342 € - Siège social : 16 boulevard des Italiens, 75009 Paris. Immatriculée sous le n° 662042 449 RCS - Paris. ORIAS n° 07 022 735 (www.orias.fr). N° ADEME : FR200182_01XHWE. **STUDIO BCEF** - PV35050D- 12/2024. © Shutterstock. - Ce document est imprimé sur du papier certifié.



*Coût de connexion selon opérateur. **Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) : gratuit et illimité, hors coût de communication ou de fourniture d'accès à Internet et hors alertes par SMS.



BNP PARIBAS

La banque
d'un monde
qui change